

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE NUESTROS CLIENTES

De acuerdo con lo establecido en artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) les informamos sobre el tratamiento que realizamos de los datos personales de nuestros clientes

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: El responsable del tratamiento de sus datos es HOTEL DON GIOVANNI SL (HOTEL DON JUAN, C.I.F B18357160. Domicilio: C/ Martínez de la Rosa 9, 18002 Granada. Teléfono: 958 285811/ Fax: 958 29 19 20 e-mail: direccion@hoteldonjuan.com

FINALIDAD CON LA QUE TRATAREMOS SUS DATOS: Los datos que nos facilite serán tratados con la finalidad de prestarle los servicios de alojamiento contratados, cobro y facturación de los mismos y mantener la comunicación con usted, así como para remitirle por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, información sobre los servicios y ofertas de Hotel Don Juan, en el caso de que haya seleccionado esta opción.

OBLIGACIÓN DE FACILITAR SUS DATOS: Usted no está obligado a facilitarnos los datos solicitados, pero la aportación de los mismos es un requisito necesario para la prestación de nuestros servicios.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS: El tratamiento de sus datos está legitimado en la prestación de los servicios de alojamiento contratados.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS: Sus datos conservarán mientras se mantenga la relación comercial/ contractual establecida y posteriormente se mantendrán durante los plazos de conservación previstos legalmente. Los datos relativos a pagos y facturación se conservarán durante los plazos establecidos en la normativa correspondiente en materia económico/ contable y fiscal (hasta 10 años). Datos de registro y partes de entrada a establecimientos hoteleros, según su normativa 3 años.

COMUNICACIONES DE DATOS: Sus datos serán comunicados a la Administración Tributaria, en cumplimiento de nuestras obligaciones legales fiscales, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado por obligación legal, y en el resto de supuestos previstos en la ley. No se prevén transferencias internacionales de datos.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, SUPRESIÓN, LIMITACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD: Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición en la dirección de correo electrónico direccion@hoteldonjuan.com con el asunto "protección de datos" o por escrito en la siguiente dirección C/ Martínez de la Rosa 9, 18002 Granada y en cualquiera de los dos casos junto con copia de documento que acredite su identidad. Cuando el tratamiento esté legitimado en el consentimiento o ejecución de contrato y se efectúe por medios automatizados tendrá derecho a la portabilidad de sus datos, es decir, a que se le entreguen en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, incluso a remitírselos a un nuevo responsable

DERECHO DE RECLAMACIÓN A LA AUTORIDAD DE CONTROL: Podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a la Agencia Española de Protección de Datos, C/Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid o bien accediendo a su sede electrónica a través de la web www.agpd.es

INFORMACIÓN SOBRE EJERCICIO DE DERECHOS

HOTEL DON JUAN facilitará a los interesados que lo soliciten, el ejercicio de sus derechos en virtud de lo establecido en los artículos 15 y siguientes Reglamento Europeo de Protección de Datos. (RGPD)

El ejercicio de los derechos es personalísimo, por lo que deberá solicitarlo el propio interesado, y en el caso de menores o incapacitados, su representante legal.

También podrán ser solicitados mediante representación voluntaria, debiendo quedar en acreditada la identidad del representado y la representación otorgada

Hemos elaborado un modelo para la solicitud del ejercicio de derechos que les facilitamos en el apartado ejercicio derechos de los interesados