

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo establecido en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) les informamos sobre el tratamiento de los datos personales que nos facilitan a través de esta Web

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

El responsable del tratamiento de sus datos es HOTEL DON GIOVANNI SL (HOTEL DON JUAN, C.I.F B18357160. Domicilio: C/ Martínez de la Rosa 9, 18002 Granada. Teléfono: 958 285811/ Fax: 958 29 19 20 e-mail: direccion@hoteldonjuan.com

FINALIDAD CON LA QUE TRATAREMOS SUS DATOS:

Formulario de reserva .Los datos que nos facilite mediante la realización de su reserva on line serán tratados con la finalidad de reservarle las habitaciones elegidas en las fechas seleccionadas, prestarle los servicios de alojamiento contratados en nuestro hotel, facturación y/o cobro de los mismos y mantener la comunicación con usted.

En el caso de seleccionar una fecha en la que no tengamos disponibilidad de alojamiento, le facilitaremos un formulario para que nos aporte sus datos los cuales serán utilizados para avisarle en el momento en que volvamos a tener habitaciones disponibles en nuestro hotel.

Sus datos también podrán ser utilizados para remitirle por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, información sobre los servicios y ofertas de Hotel Don Juan, en el caso de que haya seleccionado esta opción.

OBLIGACIÓN DE FACILITAR SUS DATOS: Usted no está obligado a facilitarnos los datos solicitados, pero la aportación de los mismos es un requisito necesario para la prestación de nuestros servicios y/ o para poder ponernos en contacto con usted.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS:

Reservas on line. El tratamiento de sus datos está legitimado en la prestación de los servicios de alojamiento contratados, en el caso de efectuar una reserva.

Informar de disponibilidad de habitaciones, aceptación de envío de información: En los supuestos enumerados, la base legitimadora del tratamiento es el consentimiento del interesado. Podrá revocar con posterioridad el consentimiento otorgado.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS:

Sus datos serán conservados, mientras dure la relación contractual/comercial establecida, y con posterioridad, durante los plazos establecidos legalmente para la resolución de posibles responsabilidades derivadas de la misma. Los datos relativos a pagos y facturación se conservarán durante los plazos establecidos en la normativa correspondiente en materia económico/ contable y fiscal. En los supuestos en que el tratamiento está basado en el consentimiento, los datos serán conservados mientras usted no solicite la supresión de los mismos.

COMUNICACIONES DE DATOS:

Sus datos serán comunicados en los supuestos en que sea necesario para el cumplimiento de la relación contractual establecida y cuando esté previsto legalmente. No se prevén transferencias internacionales de datos.

REDES SOCIALES

En esta Web existen enlaces a los perfiles en redes sociales en los que tiene presencia HOTEL DON JUAN, Si decide seguirnos a través de cualquier red social en la que contemos con perfil o página, le informamos que gestionaremos las comunicaciones mediante las mismas de acuerdo con los términos y condiciones de cada red social y que trataremos sus

datos para gestionar la lista de personas interesadas en las actividades y noticias de HOTEL DON JUAN que se faciliten a través de cada red social. Esta información siempre la recibirá a través de la red social en cuestión y mientras sea seguidor de HOTEL DON JUAN en la misma. Cada una de esas redes sociales cuenta con unos términos y condiciones propios y son entidades ajenas a nosotros

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, SUPRESIÓN, LIMITACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición en la dirección de correo electrónico direccion@hoteldonjuan.com con el asunto "protección de datos" o por escrito en la siguiente dirección: C/ Martínez de la Rosa 9, 18002 Granada y en cualquiera de los dos casos junto con copia de documento que acredite su identidad. Cuando el tratamiento esté legitimado en el consentimiento o ejecución de contrato y se efectúe por medios automatizados tendrá derecho a la portabilidad de sus datos, es decir, a que se le entreguen en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, incluso a remitírselos a un nuevo responsable

DERECHO DE RECLAMACIÓN A LA AUTORIDAD DE CONTROL

Podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a la Agencia Española de Protección de Datos, C/Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid o bien accediendo a su sede electrónica a través de la web www.agpd.es

INFORMACIÓN SOBRE EJERCICIO DE DERECHOS

HOTEL DON JUAN facilitará a los interesados que lo soliciten, el ejercicio de sus derechos en virtud de lo establecido en los artículos 15 y siguientes del Reglamento Europeo de Protección de Datos. (RGPD)

El ejercicio de los derechos es personalísimo, por lo que deberá solicitarlo el propio interesado, y en el caso de menores o incapacitados, su representante legal.

También podrán ser solicitados mediante representación voluntaria, debiendo quedar en acreditada la identidad del representado y la representación otorgada

Hemos elaborado un modelo para la solicitud del ejercicio de derechos que les facilitamos en el apartado ejercicio derechos de los interesados