

HOTEL DON GIOVANNI SL (HOTEL DON JUAN)

Recogida de información y protección de datos de carácter personal.

En la página nos encontramos con formularios a través de los cuales se procede a la recogida de datos de carácter personal (reservas, avisar cuando haya disponibilidad de reserva) y mails de contacto.

HOTEL DON JUAN HOTEL HABITACIONES PROMOCIONES GALERÍA SERVICIOS PREGUNTAS FRECUENTES
Granada, Andalucía

MODIFICAR RESERVA Añadir más habitaciones €€\$ Cambiar de moneda

1 ESCOGE HABITACIÓN 2 AÑADE PLANES A TU ESTANCIA 3 INTRODUCES TUS DATOS 4 CONFIRMACIÓN DE TU RESERVA

Lo sentimos pero no tenemos disponibilidad para los criterios que has seleccionado. Por favor, modifica tus criterios o amplía el periodo de búsqueda e inténtalo de nuevo. [Modificar](#)

El hotel no tiene disponibilidad para las fechas que nos ha indicado
Déjanos tus datos y serás el primero en saber cuando hay disponibilidad de nuevo

Nombre* Apellidos*
Correo electrónico* Teléfono*

He leído y acepto la política de privacidad [Política de Privacidad](#)

ENVIAR DATOS DE CONTACTO

Casilla al final de los formularios indicando “conozco y acepto política privacidad” que se ha de marcar preceptivamente antes de enviar. También se debe incluir una casilla donde se indique si se desea recibir comunicaciones promocionales para que el usuario que desee recibir publicidad la marque. Que se indique “deseo recibir por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, información sobre los servicios y ofertas de Hotel Don Juan.”

Política de cancelación

Esta reserva es no reembolsable, por lo tanto no se puede cancelar o modificar. Para poder hacer la reserva es necesaria una tarjeta de crédito. Una vez hecha la reserva el hotel cargará la cantidad correspondiente en dicha tarjeta.

GARANTÍA DE LA RESERVA

Tu tarjeta de crédito será utilizada sólo para garantizar tu reserva. El pago de la estancia se hará en el hotel, a excepción de los casos determinados en la política de cancelación

Titular de la tarjeta

Tipo de tarjeta de crédito/débito (*)

Número de tarjeta de crédito/débito

Caducidad

 [CVC](#)

(*) Para garantizar tu reserva es necesaria una tarjeta de crédito válida. El hotel se reserva el derecho de cancelar tu reserva si la tarjeta de garantía no lo fuera.

Deseo que el hotel y cualquier compañía de su grupo empresarial, me informe de novedades de sus servicios y / o productos.

Sí, he leído y acepto la siguiente [Política de privacidad](#)

He leído, comprendo y acepto la política de cancelación y pagos.

PRECIO TOTAL 93,47€
Impuestos incluidos

CONFIRMAR

En el formulario de reserva, además de aceptar la política de privacidad también tiene que aceptar las condiciones de reserva. También se debe incluir una casilla donde se indique si se desea recibir comunicaciones promocionales para que el usuario que desee recibir publicidad la marque. Que se indique "deseo recibir por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, información sobre los servicios y ofertas de Hotel Don Juan.". **En ningún caso las casillas deben estar premarcadas, lo establece específicamente la normativa, y en este caso lo está. Hay que modificarlo inmediatamente.** Hotel Don Juan no pertenece a ningún grupo empresarial, eliminar esa frase.

A continuación incluimos el nuevo contenido para el apartado de política de privacidad de la Web , de acuerdo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo establecido en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) les informamos sobre el tratamiento de los datos personales que nos facilitan a través de esta Web

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO :

El responsable del tratamiento de sus datos es HOTEL DON GIOVANNI SL (HOTEL DON JUAN, C.I.F B18357160. Domicilio: C/ Martínez de la Rosa 9, 18002 Granada. Teléfono: 958 285811/ Fax: 958 29 19 20 e-mail: info@hoteldonjuan.com

FINALIDAD CON LA QUE TRATAREMOS SUS DATOS:

Formulario de reserva .Los datos que nos facilite mediante la realización de su reserva on line serán tratados con la finalidad de reservarle las habitaciones elegidas en las fechas seleccionadas, prestarle los servicios de alojamiento contratados en nuestro hotel, facturación y/o cobro de los mismos y mantener la comunicación con usted.

En el caso de seleccionar una fecha en la que no tengamos disponibilidad de alojamiento, le facilitaremos un formulario para que nos aporte sus datos los cuales serán utilizados para avisarle en el momento en que volvamos a tener habitaciones disponibles en nuestro hotel.

Sus datos también podrán ser utilizados para remitirle por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, información sobre los servicios y ofertas de Hotel Don Juan, en el caso de que haya seleccionado esta opción.

OBLIGACIÓN DE FACILITAR SUS DATOS: Usted no está obligado a facilitarnos los datos solicitados, pero la aportación de los mismos es un requisito necesario para la prestación de nuestros servicios y/ o para poder ponernos en contacto con usted.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS:

Reservas on line. El tratamiento de sus datos está legitimado en la prestación de los servicios de alojamiento contratados, en el caso de efectuar una reserva.

Informar de disponibilidad de habitaciones, aceptación de envío de información: En los supuestos enumerados, la base legitimadora del tratamiento es el consentimiento del interesado. Podrá revocar con posterioridad el consentimiento otorgado.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS:

Sus datos serán conservados, mientras dure la relación contractual/comercial establecida, y con posterioridad, durante los plazos establecidos legalmente para la resolución de posibles responsabilidades derivadas de la misma. Los datos relativos a pagos y facturación se conservarán durante los plazos establecidos en la normativa correspondiente en materia económico/ contable y fiscal. En los supuestos en que el tratamiento está basado en el consentimiento, los datos serán conservados mientras usted no solicite la supresión de los mismos.

COMUNICACIONES DE DATOS:

Sus datos serán comunicados en los supuestos en que sea necesario para el cumplimiento de la relación contractual establecida y cuando esté previsto legalmente. No se prevén transferencias internacionales de datos.

REDES SOCIALES

En esta Web existen enlaces a los perfiles en redes sociales en los que tiene presencia HOTEL DON JUAN, Si decide seguirnos a través de cualquier red social en la que contemos con perfil o página, le informamos que gestionaremos las comunicaciones mediante las mismas de acuerdo con los términos y condiciones de cada red social y que trataremos sus datos para gestionar la lista de personas interesadas en las actividades y noticias de HOTEL ALCADIMA que se faciliten a través de cada red social. Esta información siempre la recibirá a través de la red social en cuestión y mientras sea seguidor de HOTEL ALCADIMA en la misma. Cada una de esas redes sociales cuenta con unos términos y condiciones propios y son entidades ajenas a nosotros

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, SUPRESIÓN, LIMITACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición en la dirección de correo electrónico info@hoteldonjuan.com con el asunto "protección de datos" o por escrito en la siguiente dirección: C/ Martínez de la Rosa 9, 18002 Granada y en cualquiera de los dos casos junto con copia de documento que acredite su identidad. Cuando el tratamiento esté legitimado en el consentimiento o ejecución de contrato y se efectúe por medios automatizados tendrá derecho a la portabilidad de sus datos, es decir, a que se le entreguen en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, incluso a remitírselos a un nuevo responsable

DERECHO DE RECLAMACIÓN A LA AUTORIDAD DE CONTROL

Podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a la Agencia Española de Protección de Datos, C/Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid o bien accediendo a su sede electrónica a través de la web www.agpd.es

M^a del Carmen Rodríguez Valverde
Consultora legal DAPROLEX Consulting