

HOTEL DON GIOVANNI SL (HOTEL DON JUAN)

AVISOS DE PRIVACIDAD PARA INCLUIR EN LA WEB

Dado que la información que hay que facilitar al interesado sobre el tratamiento de sus datos conforme al nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos que será de aplicación a partir del 25 de mayo es mucho más extensa que con la anterior normativa, en el documento de check in que le facilitamos a los huéspedes incluiremos una información mínima obligatoria, remitiendo en la misma para su ampliación a nuestra Web o a solicitarla en recepción.

Por lo tanto, la política de privacidad de la Web incluirá dos pestañas o apartados, uno: política de privacidad de la Web y otro: información sobre tratamiento de datos clientes hotel.

Para el apartado información sobre tratamiento de datos clientes hotel este sería el contenido.

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE NUESTROS CLIENTES

De acuerdo con lo establecido en artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) les informamos sobre el tratamiento que realizamos de los datos personales de nuestros clientes

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: El responsable del tratamiento de sus datos es HOTEL DON GIOVANNI SL (HOTEL DON JUAN, C.I.F B18357160. Domicilio: C/ Martínez de la Rosa 9, 18002 Granada. Teléfono: 958 285811/ Fax: 958 29 19 20 e-mail: info@hoteldonjuan.com

FINALIDAD CON LA QUE TRATAREMOS SUS DATOS: Los datos que nos facilite serán tratados con la finalidad de prestarle los servicios de alojamiento contratados, cobro y facturación de los mismos y mantener la comunicación con usted, así como para remitirle por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, información sobre los servicios y ofertas de Hotel Don Juan, en el caso de que haya seleccionado esta opción.

OBLIGACIÓN DE FACILITAR SUS DATOS: Usted no está obligado a facilitarnos los datos solicitados, pero la aportación de los mismos es un requisito necesario para la prestación de nuestros servicios.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS: El tratamiento de sus datos está legitimado en la prestación de los servicios de alojamiento contratados.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS: Sus datos conservarán mientras se mantenga la relación comercial/ contractual establecida y posteriormente se mantendrán durante los plazos de conservación previstos legalmente. Los datos relativos a pagos y facturación se conservarán durante los plazos establecidos en la normativa correspondiente en materia económico/ contable y fiscal (hasta 10 años). Datos de registro y partes de entrada a establecimientos hoteleros, según su normativa 3 años.

COMUNICACIONES DE DATOS: Sus datos serán comunicados a la Administración Tributaria, en cumplimiento de nuestras obligaciones legales fiscales, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado por obligación legal, y en el resto de supuestos previstos en la ley. No se prevén transferencias internacionales de datos.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, SUPRESIÓN, LIMITACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD: Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición en la dirección de correo electrónico info@hoteldonjuan.com con el asunto "protección de datos" o por escrito en la siguiente dirección C/ Martínez de la Rosa 9, 18002 Granada y en cualquiera de los dos casos junto con copia de documento que acredite su identidad. Cuando el tratamiento esté legitimado en el consentimiento o ejecución de contrato y se efectúe por medios automatizados tendrá derecho a la portabilidad de sus datos, es decir, a que se le entreguen en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, incluso a remitírselos a un nuevo responsable

DERECHO DE RECLAMACIÓN A LA AUTORIDAD DE CONTROL: Podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a la Agencia Española de Protección de Datos, C/Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid o bien accediendo a su sede electrónica a través de la web www.agpd.es

INFORMACIÓN SOBRE EJERCICIO DE DERECHOS

Junto al apartado avisos de privacidad de la Web, o dentro del mismo, incluiremos otra pestaña denominada derechos de los interesados. En la misma incluiremos un documento pdf con el modelo de solicitud de ejercicio de derechos. A continuación exponemos el contenido de este apartado, que además incluirá el pdf

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

HOTEL DON JUAN facilitará a los interesados que lo soliciten, el ejercicio de sus derechos en virtud de lo establecido en los artículos 15 y siguientes Reglamento Europeo de Protección de Datos. (RGPD)
El ejercicio de los derechos es personalísimo, por lo que deberá solicitarlo el propio interesado, y en el caso de menores o incapacitados, su representante legal.
También podrán ser solicitados mediante representación voluntaria, debiendo quedar en acreditada la identidad del representado y la representación otorgada

Hemos elaborado un modelo para la solicitud del ejercicio de derechos que les facilitamos a continuación

(incluir enlace al modelo o descarga del mismo)

M^a del Carmen Rodríguez Valverde
Consultora legal DAPROLEX Consulting